



Gemeinderatskanzlei
Hochstrasse 1, 8330 Pfäffikon
Telefon 044 952 51 80
gemeinderatskanzlei@pfaeffikon.ch
www.pfaeffikon.ch

Protokollauszug Gemeinderat vom 8. September 2026

2026/153. Zweckverband Soziales Bezirk Pfäffikon, Bewilligung wiederkehrende Kosten SwissGPT

Ausgangslage

Gemäss Statuten des Zweckverbands Soziales Bezirk Pfäffikon sind die Gemeinderäte der Verbandsgemeinden zuständig für die Bewilligung von jährlich neuen wiederkehrenden Ausgaben in bestimmter Höhe. Auf Antrag des geschäftsleitenden Ausschusses hat der Verbandsvorstand in der Sitzung vom 29. Juni 2026 beschlossen, den Verbandsgemeinden die Bewilligung der Kosten zu beantragen.

Der Zweckverband Soziales Bezirk Pfäffikon hat im Rahmen einer Pilotphase den Einsatz von SwissGPT (Alpine AI) geprüft und möchte dieses Instrument dauerhaft einsetzen. An der Verbandsvorstandssitzung vom 29. Juni 2026 wurde ein positives Fazit des bisherigen Einsatzes gezogen.

Fachstelle Erwachsenenschutz:

In der ab Februar 2026 mit AlpineAI vereinbarten Pilotphase wurde SwissGPT vom Sozialdienst Bezirk Pfäffikon im Wesentlichen für folgende Anwendungsfälle getestet:

- Berichte und Anträge schreiben
- Stellungnahmen schreiben
- Protokolle erstellen
- Dokumentenprüfung
- Budgetberechnungen
- Überprüfung von Verfügungen (ZL-Verfügungen, Sozialhilfeberechnungen etc.)
- Unterstützung bei Recherchen aus rechtlichen Informationsquellen wie ZGB, OR, StGB, SKOS-Richtlinien, Sozialhilfegesetz (SHG), Kreisschreiben und Fachliteratur.

Es zeigte sich, dass mit SwissGPT längerfristig eine Effizienzsteigerung erreicht und die Qualität von Berichten, Anträgen und Protokollen verbessert werden kann. Weitere Organisationen wie sdbd, sdbu, FES Meilen und ZV KES Hinwil sind weitere bekannte Dienste, welche SwissGPT bereits erfolgreich im Einsatz haben.

KESB:

Auch die KESB hat SwissGPT intern im Rahmen einer Pilotphase von Januar bis März 2026 intensiv getestet. Sechs Mitarbeitende aus unterschiedlichen Bereichen (Administration, Soziale Arbeit, Recht, Buchhaltung) haben SwissGPT im Hinblick auf die Funktionalität, Zeitersparnis, Qualitätssteigerung und Datenschutz ausgewertet. Die Pilotphase umfasste insbesondere die automatisierte Zusammenfassung von Gutachten und Berichten, die rechtliche Unterstützung hinsichtlich Abklärungen und die Generierung von Protokollen mit dem «Listen».

Als Ergebnis wurde festgehalten, dass die Bearbeitungszeit in den Fällen gesenkt werden kann sowie auf eine Reduktion von Fehlern durch die präzisere Analyse geschlossen werden kann. Insbesondere der «Listen» und die Möglichkeit, die mit dem «Listen» aufgenommenen Protokolle zusammenzufassen und zu strukturieren, werden längerfristig eine hohe Zeitersparnis ermöglichen. Zudem wurde die Benutzerfreundlichkeit als hoch eingestuft.



Alle Teilnehmenden bewerteten SwissGPT als hilfreich und intuitiv. In Bezug auf den Datenschutz wird im hochsensiblen Umfeld der KESB verschlüsselt und datenkonform mit AI gearbeitet. Zudem ist darauf hinzuweisen, dass die Mehrheit der KESB im Kanton Zürich inzwischen mit SwissGPT arbeitet. Eine Umfrage im KPV hat ergeben, dass die Rückmeldungen aus anderen KESB überwiegend positiv sind. Damit wird sich SwissGPT längerfristig noch weiterentwickeln können und zunehmend über weitere Möglichkeiten verfügen, die Arbeitsabläufe erneut zu optimieren.

Erwägungen

- SwissGPT erfüllt die gesetzlichen Datenschutzvorgaben und ist für den Einsatz in sensiblen Bereichen geeignet.
- Die Einführung von SwissGPT ermöglicht eine nachhaltige Effizienzsteigerung und Qualitätsverbesserung in den administrativen Prozessen. Die Kosten sind im Rahmen der finanziellen Möglichkeiten des Zweckverbands tragbar.
- Die RGPK Pfäffikon empfiehlt die Vorlage anzunehmen.

Kosten

Die jährlich wiederkehrenden Kosten belaufen sich auf Fr. 28'592.45 inkl. MWST.

Der Gemeinderat beschliesst:

1. Die nicht gebundenen, jährlich wiederkehrenden Kosten des sdbp von Fr. 28'592.45 inkl. MWST für SwissGPT von AlpineAI werden bewilligt.
 2. Mitteilung durch Protokollauszug an:
 - Zweckverband Soziales Bezirk Pfäffikon, Sophie-Guyer-Strasse 9, 8330 Pfäffikon
 - Sozialbehörde
 - Bereichsleiterin Gesellschaft
 - Bereichsleiter Finanzen und Liegenschaften
- Archiv S2.02.2
- Beschluss ist: öffentlich

Gemeinderat Pfäffikon ZH

Marco Hirzel
Gemeindepräsident

Daniel Beckmann
Gemeindeschreiber