



Gemeinde **Pfäffikon ZH**

# **Personalleitbild**

Leidenschaftlich  
und engagiert





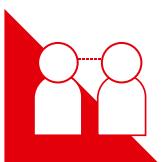
## Unsere Werte



Unsere Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen und Leistungsaufträgen der Bevölkerung.



Wir arbeiten mit Leidenschaft und verhalten uns in jeder Hinsicht vorbildlich.



Wir begegnen allen Menschen respektvoll und auf Augenhöhe.



Wir halten Schritt mit der Entwicklung und streben sinnvolle Veränderungen an.



Wir kennen unsere Rahmenbedingungen und erfüllen unsere Aufträge effizient und wirkungsvoll.



# Unsere Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen und Leistungsaufträgen der Bevölkerung.



Die Bevölkerung steht für uns im Mittelpunkt. Wir gehen auf die individuellen Bedürfnisse unserer Einwohner/innen ein. Wir erarbeiten mit ihnen bestmögliche Lösungen im Rahmen der gesetzlichen Grundlagen. Unsere Beratung ist fachkompetent, wertschätzend und freundlich. Wir leisten tagtäglich einen wesentlichen Beitrag für eine gute Lebensqualität in Pfäffikon. Unsere Arbeit macht Sinn und dient dem Gemeindewohl.



# Wir arbeiten mit Leidenschaft und verhalten uns in jeder Hinsicht vorbildlich.

Wir identifizieren uns mit unserer Aufgabe, übernehmen Verantwortung und arbeiten mit Engagement. Wir gehen mit gutem Beispiel voran und berücksichtigen die Interessen der Gemeinde, unserer Anspruchsgruppen sowie der Umwelt. Die Führungskräfte leben unsere Werte vor und sind sich ihres Führungsauftrages bewusst. Sie interessieren sich für ihre Mitarbeitenden und nehmen sich die nötige Zeit. Kritik nutzen wir als Chance, um unsere Arbeit zu verbessern. Konflikte tragen wir im Gespräch offen und fair aus. Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ist der Arbeitgeberin wichtig. Gemeinsam sind wir stark und kommen voran.





## **Wir begegnen allen Menschen respektvoll und auf Augenhöhe.**

Wir begegnen allen Menschen mit Wertschätzung und Respekt. Vertrauen bildet die Grundlage einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Wir sind uns bewusst, dass Menschen unterschiedliche Bedürfnisse und Meinungen haben. Die Vielfalt und die verschiedenen Ansichten bereichern unsere Arbeit. Wir kommunizieren offen, direkt und höflich miteinander. Wir sprechen kritische Themen an und handeln lösungsorientiert. Mit vertraulichen Informationen und Daten gehen wir gewissenhaft um und fragen bei Unklarheiten nach.



# Wir halten Schritt mit der Entwicklung und streben sinnvolle Veränderungen an.



Wir sind initiativ und offen für Veränderungen. Die Arbeit und das Verhalten werden reflektiert und auf neue Bedürfnisse der Bevölkerung ausgerichtet. Notwendige Verbesserungen entwickeln wir unter Einbezug der Mitarbeitenden und setzen diese gemeinsam um.



## **Wir kennen unsere Rahmenbedingungen und erfüllen unsere Aufträge effizient und wirkungsvoll.**

Wir führen unsere Tätigkeiten nach den gesetzlichen Vorgaben sowie den internen Richtlinien aus. Ändern sich die Grundlagen, passen wir die Arbeitsabläufe an. Der Fokus liegt dabei auf Kompetenz, Effizienz und Kundenfreundlichkeit. Wir rekrutieren qualifiziertes Personal und sorgen für gute, marktgerechte Anstellungsbedingungen. Auf die Gesundheit der Mitarbeitenden wird geachtet und die Arbeitssicherheit ist gewährleistet. Die Mitarbeitenden sind fachkompetent, leistungsbereit und verfügen über attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir achten auf Chancengleichheit und die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Fachkompetenz

# Vertrauen

Arbeitsbedingungen

Weiterbildungen

Mitarbeitende

Kommunikation

Dienstleistungen

Zukunftsorientiert

# Digitalisierung

Effizienz

Flexibilität

# Vorbild

Mit

Anspruchsgruppen

Rahmenbedingungen

Ziele

# Augenhöhe

Ω

Perspektiven

# Hilfsbereitschaft

Verantwortung

Engagement

Wirkungsvoll

Respekt

Veränderungen

Bevölkerung

Mensch

Behörde

Arbeitgeber

Leidenschaft

Team

Leidenschaft

Mitsprache

Mitsprache

# Zusammenarbeit

Herausforderungen

Lösungen

Entscheidungen

Pfäffikon